



**FONDAZIONE "CONTE DR. CARLO CARACCI - ONLUS"**

Via Roma 46 - 46010 Gazzuolo (MN)

Uffici: Tel. 0376/97202

Reparti: Tel. 0376/97115

e-mail: [amministrazione@fondazionecaracci.it](mailto:amministrazione@fondazionecaracci.it)

C.F.: 80006850202 - P.I.: 01569660200

## **BILANCIO SOCIALE**

### **dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023**

<b>Dati Anagrafici</b>	
<b>Sede in</b>	GAZZUOLO (MN)
<b>Codice Fiscale</b>	80006850202
<b>Registro Unico Nazionale del Terzo Settore</b>	
<b>Sezione del RUNTS</b>	
<b>Numero Rea</b>	MN - 220880
<b>Partita Iva</b>	01569660200
<b>Fondo di dotazione Euro</b>	1.099.558,19
<b>Forma Giuridica</b>	Fondazione
<b>Attività di interesse generale prevalente</b>	Assistenza sociale residenziale
<b>Settore di attività prevalente (ATECO)</b>	873000
<b>Appartenenza a un gruppo di Enti del Terzo Settore</b>	---
<b>Rete associativa cui l'ente aderisce</b>	Apromea
<b>Data di chiusura dell'esercizio cui il presente bilancio sociale si riferisce</b>	31 dicembre 2023
<b>Data di redazione del presente bilancio sociale sottoposto all'approvazione dell'organo competente</b>	Giugno 2023

---

**Bilancio sociale dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023  
ai sensi dell'art. 14 comma 1 del Decreto legislativo n. 117/2017<sup>1</sup>**

**Sommario**

§ 1. PREMESSA.....	2
§ 2. I PRINCIPI DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	3
§ 3. LA STRUTTURA E IL CONTENUTO DEL BILANCIO SOCIALE.....	3
[A.1] METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	4
[A.2] INFORMAZIONI GENERALE SULL'ENTE.....	4
[A.3] STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	5
[A.4] PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	8
[A.5] OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	10
[A.6] SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA.....	20
[A.7] ALTRE INFORMAZIONI.....	24
[A.8] MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO.....	25

**§ 1. PREMESSA**

Il *Bilancio sociale* riferito all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 è stato redatto in conformità alle disposizioni di cui all'articolo 14 comma 1 del Decreto legislativo 3 luglio 2017, n.117<sup>2</sup>. I destinatari principali del *Bilancio Sociale* sono gli *stakeholders* della *Fondazione* (di seguito anche l'*Ente*" o "*Azienda*" di interesse sociale), ai quali vengono fornite informazioni sulla performance dell'*Ente* e sulla qualità dell'attività aziendale.

Il *Bilancio sociale* è redatto in osservanza delle "*linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore*" di cui al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019.

Con il presente *Bilancio sociale* si intende rendere disponibile agli *stakeholders* uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dall'*Ente* al fine di offrire una informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

Il *Bilancio sociale* si propone di:

- ✓ fornire a tutti gli *stakeholders* un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'*Ente*,
- ✓ attivare un processo interattivo di comunicazione sociale,
- ✓ favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione,
- ✓ fornire informazioni utili sulle qualità delle attività dell'*Ente* per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli *stakeholders*,
- ✓ dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'*Ente* e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti,
- ✓ fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli *stakeholders* ed indicare gli impegni assunti nei loro confronti,
- ✓ rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione,
- ✓ esporre gli obiettivi di miglioramento che l'*Ente* si impegna a perseguire,
- ✓ rappresentare il valore aggiunto creato nell'esercizio e la sua ripartizione.

---

<sup>1</sup> ... "e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 del Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 112".

<sup>2</sup> ... "e, con riferimento alle imprese sociali all'art. 9 comma 2 del Decreto legislativo n. 112/2017".

---

## § 2. I PRINCIPI DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Nella redazione del presente *bilancio sociale* sono stati rispettati i seguenti principi, previsti nel Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019, i quali garantiscono la qualità del processo di formazione e delle informazioni in esso contenute:

- **rilevanza:** nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione, dell'andamento dell'*Ente* e degli impatti economici, sociali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli *stakeholders*;
- **completezza:** implica l'individuazione dei principali *stakeholders* che influenzano o sono influenzati dall'organizzazione e l'inserimento di tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali *stakeholders* di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'*Ente*;
- **trasparenza:** secondo il quale occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità:** le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelli svoltisi e manifestatisi nell'anno di riferimento;
- **comparabilità:** l'esposizione delle informazioni nel *bilancio sociale* deve rendere possibile il confronto temporale, tra esercizi di riferimento;
- **chiarezza:** le informazioni devono essere espone in maniera chiara e comprensibile, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità:** i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;
- **attendibilità:** implica che i dati positivi riportati nel bilancio sociale devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti inoltre non devono essere prematuramente documentati come certi;
- **autonomia delle terze parti:** nel caso in cui terze parti rispetto all'*Ente* siano incaricate di trattare specifici aspetti del *bilancio sociale* o di garantire la qualità del processo o di formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

Ove rilevanti ed opportuni con riferimento alla concreta fattispecie, oltre ai principi sopraesposti, nella redazione del *bilancio sociale* sono stati utilizzati anche i seguenti, tratti dallo *Standard GBS 2013 "Principi di redazione del bilancio sociale"*:

- **identificazione:** secondo il quale deve essere fornita la più completa informazione riguardo alla proprietà e al governo dell'azienda, per dare ai terzi la chiara percezione delle responsabilità connesse; è necessario sia evidenziato il paradigma etico di riferimento, esposto come serie di valori, principi, regole e obiettivi generali (missione);
- **inclusione:** implica che tutti gli *stakeholders* identificati devono, direttamente o indirettamente, essere nella condizione di aver voce; eventuali esclusioni o limitazioni devono esser motivate;
- **coerenza:** deve essere fornita una descrizione esplicita della conformità delle politiche e delle scelte del management ai valori dichiarati;
- **periodicità e ricorrenza:** il *bilancio sociale*, essendo complementare al bilancio di esercizio, deve corrispondere al periodo amministrativo di quest'ultimo;
- **omogeneità:** tutte le espressioni quantitative monetarie devono essere espresse nell'unica moneta di conto.

## § 3. LA STRUTTURA E IL CONTENUTO DEL BILANCIO SOCIALE

Ogni dato quantitativo nel presente *bilancio sociale*, salvo quando diversamente specificato, è espresso in unità di euro. La struttura del bilancio sociale consta di otto sezioni, di seguito riportate.

## [A.1] METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE<sup>3</sup>

### *Standard di rendicontazione utilizzati*

Oltre alle indicazioni normative contenute nel Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 sono state considerate, ove compatibili e rilevanti per il presente *bilancio sociale*, le indicazioni:

- delle “*Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit*” approvate nel 2010 dall’Agenzia per le Organizzazioni Non Lucrative e di Utilità Sociale, sviluppate da ALTIS;
- dello “*standard – il Bilancio Sociale GBS 2013 – principi di redazione del bilancio sociale*”, secondo le previsioni dell’ultima versione disponibile.

### *Cambiamenti significativi di perimetro*

Non si sono manifestate necessità di modifica significativa del perimetro o dei metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione (2022).

### *Altre informazioni utili per comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione*

I valori economico-finanziari riportati nel presente documento derivano dal bilancio di esercizio dell’*Ente*.

## [A.2] INFORMAZIONI GENERALE SULL’ENTE<sup>4</sup>

<b>Nome dell’ente</b>	Fondazione “Conte Dr. Carlo Caracci” Onlus
<b>Codice Fiscale</b>	80006850202
<b>Partita IVA</b>	01569660200
<b>Forma giuridica e qualificazione ex D.lgs. n. 117/2017 e/o D.lgs. n. 112/2012</b>	
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via Roma n.46
<b>Altre sedi</b>	
<b>Aree territoriali di operatività</b>	Comune di Gazzuolo (MN)
<b>Valori e finalità perseguite</b>	La Fondazione Caracci non ha scopo di lucro, persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale ed ha lo scopo di offrire servizi e prestazioni sociali, assistenziali e sanitarie prioritariamente a favore di persone svantaggiate, in quanto portatrici di disabilità fisiche e/o psichiche o anziane, in conformità alla tradizione dell’ente
<b>Attività statuarie (art. 5 Decreto Legislativo 117/2017 e/o art. 2 D.Lgs. n. 112/2017)</b>	
<b>Altre attività svolte in maniera secondaria</b>	
<b>Collegamenti con altri enti del Terzo Settore</b>	
<b>Collegamenti con enti pubblici (aziende sanitarie, comuni, ospedali, ipab, ...)</b>	ATS della Val Padana
<b>Contesto di riferimento</b>	Regione Lombardia
<b>Rete associativa cui l’ente aderisce</b>	Apromea

<sup>3</sup> Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale: eventuali standard di rendicontazione utilizzati; cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.

<sup>4</sup> Informazioni generali sull’ente: nome dell’ente; codice fiscale; partita IVA; forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore; indirizzo sede legale; altre sedi; aree territoriali di operatività; valori e finalità perseguite (missione dell’ente); attività statuarie individuate facendo riferimento all’art. 5 del decreto legislativo n. 117/2017 e/o all’art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statuarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); contesto di riferimento.

---

L'Ente non persegue scopo di lucro e tutto il suo patrimonio, comprensivo di ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate è utilizzato per lo svolgimento dell'attività statutaria ai fini dell'esclusivo perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. È assicurato il rispetto delle previsioni dal D.lgs. n. 117/2017, e successive modifiche riportate nella Legge n.85 del 3 luglio 2023, in particolare:

- i compensi a sindaci **sono proporzionati** all'attività svolta, alle responsabilità assunte e alle specifiche competenze o comunque **non sono superiori** a quelli previsti in enti che operano nei medesimi o analoghi settori e condizioni;
- le retribuzioni o compensi corrisposti a lavoratori subordinati o autonomi **non sono superiori del 40%** rispetto a quelli previsti, per le medesime qualifiche, dai contratti collettivi di cui all'art. 51 del D.lgs. 15 giugno 2015, n. 81, salvo comprovate esigenze attinenti alla necessità di acquisire specifiche competenze ai fini dello svolgimento delle attività di interesse generale di cui all'art. 5, comma 1;
- i lavoratori degli enti del Terzo settore hanno diritto ad un trattamento economico e normativo non inferiore a quello previsto dai contratti collettivi di cui all'articolo 51 del decreto legislativo 15 giugno 2015, n. 81. In ogni caso, in ciascun ente del Terzo settore, la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al **rapporto uno a otto**, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda. In presenza di comprovate esigenze attinenti alla necessità di acquisire specifiche competenze ai fini dello svolgimento delle attività di interesse generale di cui all'articolo 5, comma 1, il rapporto di cui al periodo precedente è stabilito in uno a dodici;
- l'acquisto di beni o servizi è avvenuto per corrispettivi **non superiori** al loro valore normale;
- le cessioni di beni e le prestazioni di servizi nei confronti di chiunque **sono avvenute a condizioni di mercato**;
- gli interessi passivi, in dipendenza di prestiti di ogni specie, **sono corrisposti nei limiti** di quanto previsto dall'articolo 8 comma 3 lettera e) del D.lgs. n. 117/2017.

L'Ente non svolge, anche, attività diverse ai sensi dell'articolo 6 del D.lgs. n. 117/2017 già descritte nella relazione di missine del bilancio d'esercizio e delle quali è dato conto con riferimento agli aspetti di pertinenza del *bilancio sociale* nel presente documento.

### [A.3] STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE<sup>5</sup>

#### *Consistenza e composizione della base associativa*

L'Ente non ha base associativa essendo la sua forma giuridica quella della *Fondazione*.

#### *Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi*

Con riferimento al *Consiglio di amministrazione* lo statuto prevede, all'articolo 6, che sia composto da sei consiglieri designati dal sindaco pro tempore del comune di Gazzuolo, ed un consigliere di diritto, in persona del Parroco pro-tempore della Parrocchia "SS Maria Nascente" di Gazzuolo, in considerazione della volontà espressa nell'originario Statuto di Fondazione dell'Ente Morale. Tali designazioni non presuppongono né postulano nessuna forma di controllo, dominio, vigilanza od influenza di alcun tipo dell'amministrazione comunale sulla Fondazione.

Il *Consiglio di amministrazione* è l'organo esecutivo, nominato dal Sindaco pro tempore del comune di Gazzuolo, cui è affidata la conduzione dell'Ente, nel rispetto della *mission* e dello statuto; il *Consiglio* dura in carica cinque anni ed è rieleggibile.

---

<sup>5</sup> Struttura, governo e amministrazione: consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente); sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati); quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente; mappatura dei principali *stakeholder* (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'art. 1, comma 3 del decreto legislativo n. 112/2017 «Revisione della disciplina in materia di impresa sociale») sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del decreto legislativo n. 112/2017.

Il *Consiglio di amministrazione* attualmente in carica è composto da sette consiglieri ed è stato nominato in data 12/05/2021 e svolge il proprio ruolo in modo gratuito.

**Composizione Consiglio di Amministrazione alla data di redazione del presente bilancio sociale:**

<b>Nome e Cognome</b>	<b>Carica</b>	<b>Data di prima nomina</b>	<b>Scadenza della carica</b>	<b>Poteri attribuiti</b>	<b>Codice fiscale</b>
Mariangela Novellini	Presidente Legale Rappresentante	12/05/2021	17/05/2026	Rappresenta la Fondazione di fronte ai terzi, svolge compiti di indirizzo e coordinamento	NVLMNG55L45D959Q
Mario Rolli	Vice Presidente e consigliere	12/05/2021	17/05/2026	In qualità di vice Presidente sostituisce il Presidente nei casi di sua assenza o temporaneo impedimento. In qualità di consigliere fa parte del CDA che è l'organo di governo della Fondazione e determina l'indirizzo politico-amministrativo della stessa	RLLMRA61L10D959L
Filippo Baiocchi	consigliere	12/05/2021	17/05/2026	In qualità di consigliere fa parte del CDA che è l'organo di governo della Fondazione e ne determina l'indirizzo politico-amministrativo	BCCFPP75S01E897J
Zara Dugaria	consigliere	12/05/2021	17/05/2026	In qualità di consigliere fa parte del CDA che è l'organo di governo della Fondazione e ne determina l'indirizzo politico-amministrativo	DGRZRA90B66G337Z
Elisa Gobbi Frattini	consigliere	12/05/2021	17/05/2026	In qualità di consigliere fa parte del CDA che è l'organo di governo della Fondazione e ne determina l'indirizzo politico-amministrativo	GBBLSE57P44D959Z
Tatiana Neri	consigliere	12/05/2021	17/05/2026	In qualità di consigliere fa parte del CDA che è l'organo di governo della Fondazione e ne determina l'indirizzo politico-amministrativo	NRETTN81L46B110I
Roberto Pasetti	consigliere	22/03/2022	Fino alla revoca	In qualità di consigliere fa parte del CDA che è l'organo di governo della Fondazione e ne determina l'indirizzo politico-amministrativo	PSTRRT63R29I005U

Per l'*Organo di revisione contabile* lo statuto prevede, all'articolo 14, che il controllo sulla regolarità contabile e fiscale della Fondazione sia esercitato dal Revisore dei Conti. Il revisore è nominato dal Consiglio di Amministrazione, dopo l'insediamento, a maggioranza assoluta; deve essere iscritto nel registro dei Revisori Contabili ovvero agli ordini od albi professionali contabili e rimane in carica fino alla scadenza del Consiglio di Amministrazione.

#### Composizione Organo incaricato per la revisione legale

Nome e Cognome	Carica	Data di prima nomina	Scadenza della carica	Poteri attribuiti	Compenso deliberato/	Codice fiscale
Pierluigi Carra	Revisore dei Conti	15/01/2009	17/05/2026	Controllo sulla regolarità contabile e fiscale della Fondazione	€ 1500,00 + iva e cassa	CRRPLG64R21E922M

#### Funzionamento degli organi di governance

Nel corso del 2023 il *Consiglio di amministrazione* si è riunito per deliberare nelle occasioni indicate nella seguente tabella:

N.	Data	Sintesi ordine del giorno
1	13/02/2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accordo sindacale produttività 2023</li> <li>- Approvazione Regolamento interno per l'ordinamento, la gestione e l'organizzazione del Personale</li> <li>- Conferma nomina ODV</li> <li>- Rinnovo convenzione con medici per l'assistenza sanitaria e reperibilità</li> <li>- Approvazione documento di indirizzo per la gestione dell'esercizio anno 2023, relazione annuale 2023, piano formativo del personale 2023-2025</li> <li>- Risultati customer satisfaction anno 2022</li> </ul>
2	06/03/2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avvio procedure sottoscrizione Convenzioni tra privati stipulate tra la Fondazione richiedente ed i proprietari degli edifici confinanti</li> <li>- Conferimento incarico Referente legionella</li> </ul>
3	11/04/2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aggiornamento Convenzioni tra privati stipulate tra la Fondazione richiedente ed i proprietari degli edifici confinanti</li> <li>- Valutazione acquisto terreno confinante</li> <li>- Valutazione acquisto sistema di controllo varchi ospiti</li> </ul>
4	29/04/2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Approvazione Bilancio d'esercizio anno 2022</li> </ul>
5	25/05/2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aggiornamento acquisto terreno confinate</li> </ul>
6	20/06/2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Approvazione Bilancio Sociale 2022</li> <li>- Revisione accordo sindacale</li> </ul>
7	21/06/2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Decisione in merito alla conferma o meno dell'appalto all'impresa edile</li> </ul>
8	26/06/2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Scelta ditta fornitrice serramenti</li> </ul>
9	25/09/2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perfezionamento acquisto terreno confinante</li> <li>- Aggiornamento lavori di ristrutturazione superbonus ed ecobonus 110% (CDA APERTO)</li> <li>- Riconoscimento per incarico ASPP</li> <li>- Riconoscimento componenti Gruppo gestione documenti</li> <li>- Discussione premio produttività 2023</li> <li>- Richieste part-time</li> <li>- Valutazione aumento rette per l'anno 2024</li> </ul>
10	30/10/2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Riconoscimento operatrici servizi generali</li> <li>- Richiesta part-time</li> <li>- Cambio gestore gas</li> <li>- Riorganizzazione servizio animazione</li> </ul>

		- Aggiornamento lavori di ristrutturazione superbonus ed ecobonus 110% e proposte spostamento locali - Ottenimento finanziamento a scadenza BNL
11	18/12/2023	- Nomina OdV in qualità di gestore e responsabile del canale di segnalazione Whistleblowing ed approvazione aggiornamento MOG

### **Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento**

#### **Definizione di Stakeholder**

Sono portatori d'interesse, o *stakeholders*, tutti i soggetti intesi come individui, gruppi, enti o società che hanno con la *Fondazione* relazioni significative; essi sono a vario titolo coinvolti nelle attività dell'*Ente* per le relazioni di scambio che intrattengono con essa o perché ne sono significativamente influenzati.

Con i portatori di interesse si persegue l'obiettivo di intercettare e comprendere i bisogni personali e del territorio, di cooperare con loro per individuare gli obiettivi e le strategie più sinergiche, trovare gli strumenti più idonei a realizzare azioni ritenute prioritarie e in linea con la visione e missione dell'*Ente*.

Per la Fondazione gli Stakeholders sono:

- . **OSPITI E FAMILIARI:** tutte le persone, principalmente anziane parzialmente o totalmente non autosufficienti, che si avvalgono dei servizi erogati dalla Fondazione.
- . **ISTITUZIONI PUBBLICHE:** principalmente interagiscono con la Fondazione l'ATS Val Padana (la Fondazione è accreditata) ed il Comune Di Gazzuolo.
- . **FORNITORI:** i fornitori di beni e servizi sono parti fondamentali per il buon funzionamento della struttura e per l'ottimizzazione dei costi di gestione.
- . **BANCHE:** BNL, MPS, Cassa Rurale ed Artigiana di Rivarolo Mantovano, BPM, sono le banche con le quali la Fondazione opera.
- . **POSTE ITALIANE:** la Fondazione è titolare di un C/C postale.
- . **LAVORATORI:** in Fondazione operano figure professionali appartenenti all'area sanitaria, sociale, dei servizi generali (cucina-lavanderia-pulizie) ed amministrativa.
- . **ORGANI STATUTARI:** Presidente e Consiglieri del CDA, Revisore dei Conti.
- . **VOLONTARI:** appartenenti al Gruppo volontari ODV Auser Gazzuolo (in convenzione con la RSA), integrano le attività di animazione, sostegno alla fragilità, promozione dell'invecchiamento attivo.

#### **[A.4] PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE**

Con riferimento al personale dipendente si segnala che l'*Ente* ha adottato apposite procedure e piani con riferimento:

- ✓ alla **politica relativa alla salute e sicurezza dei lavoratori (in particolare in merito alla gestione del Covid-19).**

Nelle seguenti tabelle sono raccolte alcune informazioni ritenute significative con riferimento al personale utilizzato dalla *Fondazione* per l'esercizio delle attività volte al perseguimento delle proprie finalità.

#### **Anno 2023**

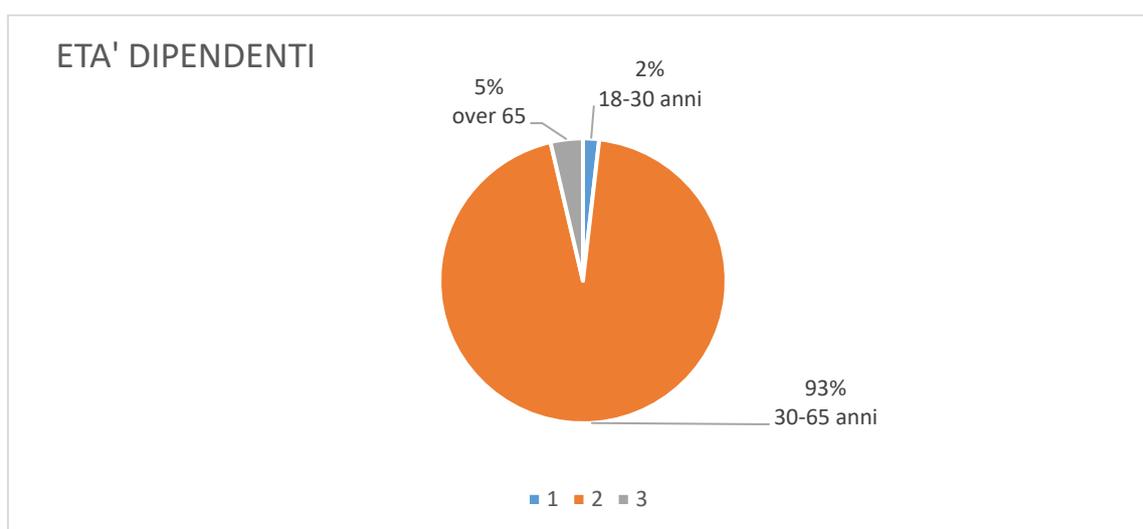
<b>TIPOLOGIA RISORSA</b>	<b>VOLONTARI</b>	<b>DIPENDENTI</b>	<b>COLLABORATORI ESTERNI</b>	<b>TOTALE</b>
<b>Medici</b>			<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Infermieri</b>		<b>6</b>		<b>6</b>
<b>ASA - OSS</b>		<b>30</b>		<b>30</b>
<b>Altri</b>	<b>3</b>	<b>16</b>		<b>19</b>
<b>Amministrativi</b>		<b>3</b>		<b>3</b>
<b>TOTALE</b>	<b>3</b>	<b>55</b>	<b>2</b>	<b>60</b>

TIPOLOGIA RISORSA	2022	2021	2020	2019	TOTALE
Volontari	1	1	1	2	5
Dipendenti	54	56	63	67	240
Collaboratori esterni	2	2	2	2	8
<b>TOTALE</b>	<b>57</b>	<b>59</b>	<b>66</b>	<b>71</b>	<b>253</b>

TIPOLOGIA RISORSA	VOLONTARI	DIPENDENTI	COLLABORATORI ESTERNI	TOTALE
Uomini	2	5	2	9
Donne	1	50		51
Laureati		5	2	7
Diplomati		26		26
Licenza media	1	24		25

TIPOLOGIA RISORSA	VOLONTARI	DIPENDENTI	COLLABORATORI ESTERNI	TOTALE
Età 18-30		1		1
Età 30-65	3	52	1	56
Over 65		2	1	3
<b>TOTALE</b>	<b>1</b>	<b>55</b>	<b>2</b>	<b>58</b>

Al personale dipendente è applicato il Contratto collettivo nazionale di lavoro Uneba e Funzioni Locali.



#### Ulteriori informazioni relative ai dipendenti

Nel corso dell'esercizio l'Ente ha assunto complessivamente numero 11 nuovi dipendenti (di cui n. 7 a tempo pieno e n. 4 part time) e le dimissioni sono state complessivamente in numero pari a 13.

TIPOLOGIA RISORSA	Funzione/Numero nell'anno di riferimento	Retribuzione (media)	Oneri complessivi a carico dell'ente	Condizione legale limite 1/8 min/max verificata
Tempo pieno	30	€ 20.500,00	SI	SI
Part - time	25	€ 16.330,45	SI	SI

TIPOLOGIA RISORSA (numero medio)	2022	2021	2020	2019
Tempo pieno	34	33	45	46
Part -time	22	23	25	28

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'Ente:

Salario lordo	€ di competenza
Massimo	37.396,24 euro
Minimo	21.525,25 euro
Rapporto tra minimo e massimo	1,74
Rapporto legale limite	1/8
La condizione legale è verificata	SI

### Compensi agli apicali

La seguente tabella illustra i compensi di competenza e pagati durante l'esercizio 2023 con riferimento alle figure apicali dell'Ente.

Anno 2023		
Compensi a	Emolumento complessivo di competenza	Emolumento pagato nel periodo
Organo di revisione e di controllo	€ 2.000,00 + iva e cassa	€ 2.000,00 + iva e cassa
Organismo di vigilanza D.lgs. 231/01	€ 256,00	€ 256,00

## [A.5] OBIETTIVI E ATTIVITÀ<sup>6</sup>

### A.5.1 Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse attività.

Come già più sopra indicato, l'Ente svolge attività di assistenza sociale e socio sanitaria concretamente effettuata tramite la gestione della *Residenza Sanitaria Assistenziale* sita in Gazzuolo (MN), via Roma n.46. Nel corso dell'esercizio 2023 l'Ente ha gestito una *Residenza Sanitaria Assistenziale* che ha accolto n. 20 ospiti nuovi per una media di 64 posti occupati.

<sup>6</sup> Obiettivi e attività: informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli *output* risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere espone evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultanti rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati; per gli enti filantropici: elenco e importi delle erogazioni deliberate ed effettuate nel corso dell'esercizio, con l'indicazione dei beneficiari diversi dalle persone fisiche, numero dei beneficiari persone fisiche, totale degli importi erogati alle persone fisiche; elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.

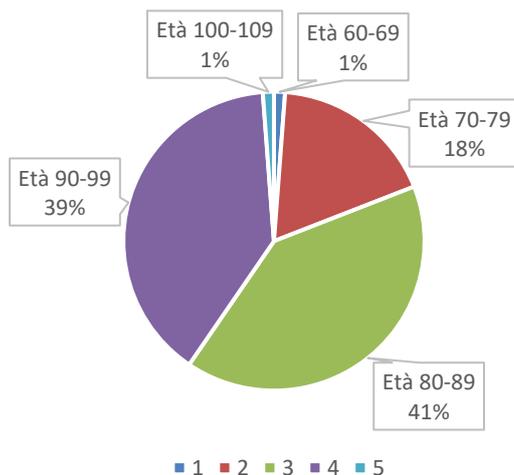
<b>Servizi prestati</b>		
	<b>Informazione richiesta</b>	<b>Informazione fornita</b> <i>(quantità delle prestazioni e loro complessità)</i>
A.5.a	Scheda sintetica dei servizi erogati dalla Fondazione	La <i>Fondazione</i> svolge attività di interesse generale prevalentemente nell'ambito dell'assistenza sociale e dell'assistenza socio sanitaria; l'attività è svolta nell'ambito della gestione della RSA situata in Gazzuolo (MN), la cui capienza massima è di n. 64 posti dei quali 4 autorizzati e 60 accreditati.
A.5.b	Breve descrizione dei destinatari dei servizi e descrizione dei criteri di selezione	La Fondazione ha lo scopo di offrire servizi e prestazioni sociali, assistenziali e sanitarie a favore di persone svantaggiate in quanto portatrici di disabilità fisiche e/o psichiche o anziane. I criteri di selezione sono riportati nella carta dei servizi dell'Ente.
A.5.c	Breve descrizione dei servizi di assistenza erogati agli anziani	Servizi alla persona: somministrazione dei pasti, bagno assistito, igiene e cura della persona, servizio di lavanderia e guardaroba; Servizi sanitari: medico, infermieristico, fisioterapico, servizio di animazione.

**A.5.2 Beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi**

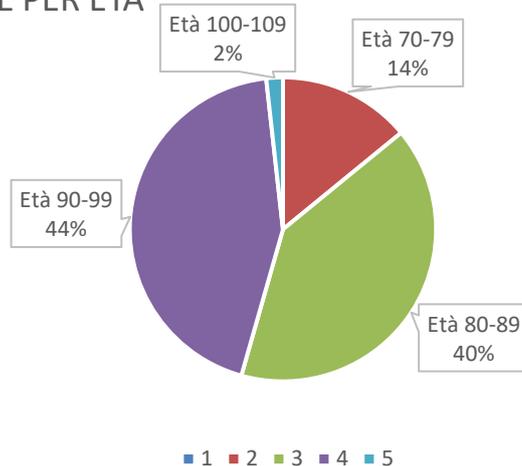
Le seguenti tabelle illustrano alcune informazioni essenziali in merito agli ospiti, *stakeholders* fondamentali della *Fondazione*.

<b>Tipologia di ospiti e utenti della RSA</b>		
	<b>Informazione richiesta</b>	<b>Informazione fornita</b>
A.5.g	Distinzione degli ospiti e degli utenti distinti per età e sesso	Come da grafici seguenti

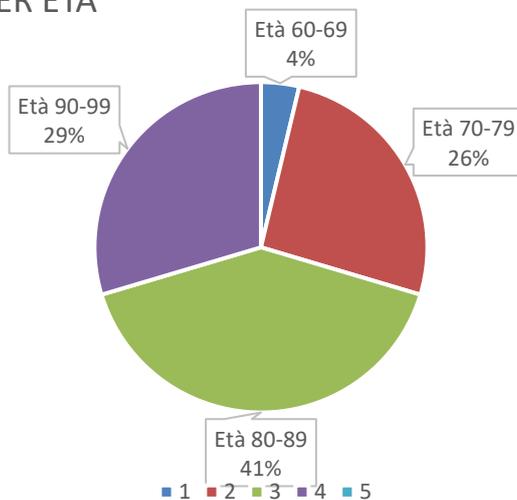
### OSPITI 2023 PER ETA'



### OSPITI 2023 FEMMINE PER ETA'



### OSPITI 2023 MASCHI PER ETA'



Attrattività dell'attività di RSA		
	Informazione richiesta	Informazione fornita
		(verifica del grado di attrattività della Fondazione)
A.5.l	Numero di richieste di assistenza ricevute	14
A.5.m	Numero di richieste in lista di attesa	48
A.5.n	% richieste accolte su richieste ricevute	29%

### Dinamica delle presenze degli ospiti divisi per sesso ed età

Tipologia di ospiti e utenti													
	Informazione richiesta	2023			2022			2021			2020		
		Donne	Uomini	Totale									
A.5.s	Distinzione degli ospiti e degli utenti distinti per sesso	57	27	84	56	36	92	64	16	80	57	13	70

### Attrattività dell'attività

	Informazione richiesta	2022	2021	2020	2019	2018
A.5.t	Numero di richieste di assistenza ricevute	19	18	7	29	19
A.5.u	Numero di richieste in lista di attesa	43	20	39	46	49
A.5.v	% richieste accolte su richieste ricevute	44%	90%	17,95%	63%	39%

### A.5.3. Obiettivi programmati e raggiungimento o mancato raggiungimento degli stessi

La *Fondazione* opera in un'ottica di continua ricerca del miglioramento delle proprie finalità operando verso l'ottenimento del massimo soddisfacimento dei propri *stakeholders*.

Con periodicità annuale sono raccolti dati concernenti la **soddisfazione degli ospiti e dei loro familiari** in merito ai servizi forniti. La sintesi, dinamica, dell'indice elaborato (su base annuale) è riassunto nelle seguenti tabelle:

1) **Customer satisfaction dipendenti** (39 questionari restituiti su 51 consegnati, pari al 76%)

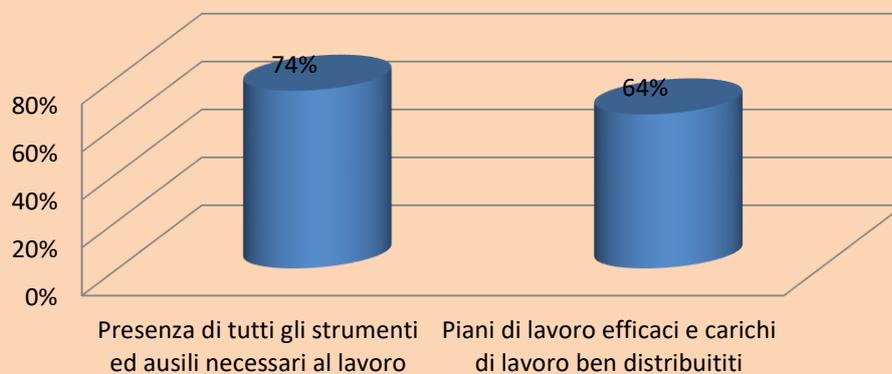
Il questionario analizzava quattro aree: Organizzazione dell'Ente, Formazione, Organizzazione del lavoro, Valutazione del lavoro.



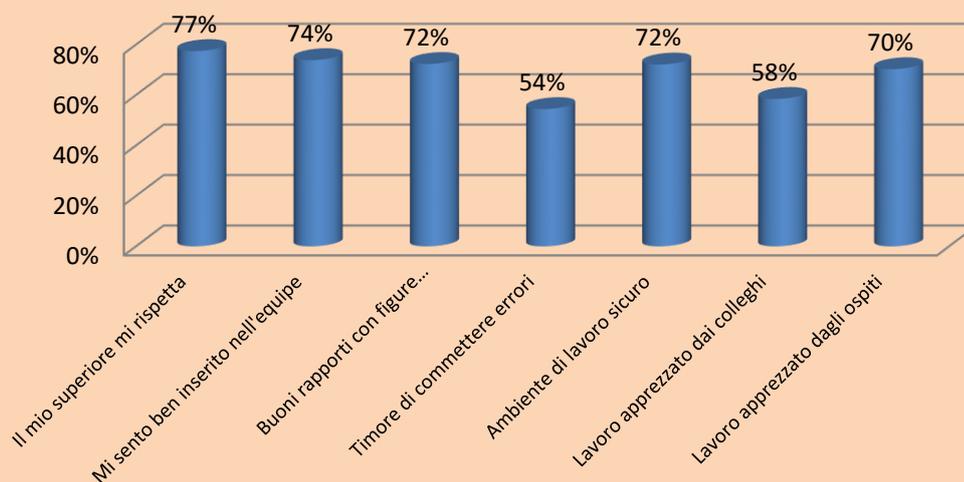
## FORMAZIONE



## ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO

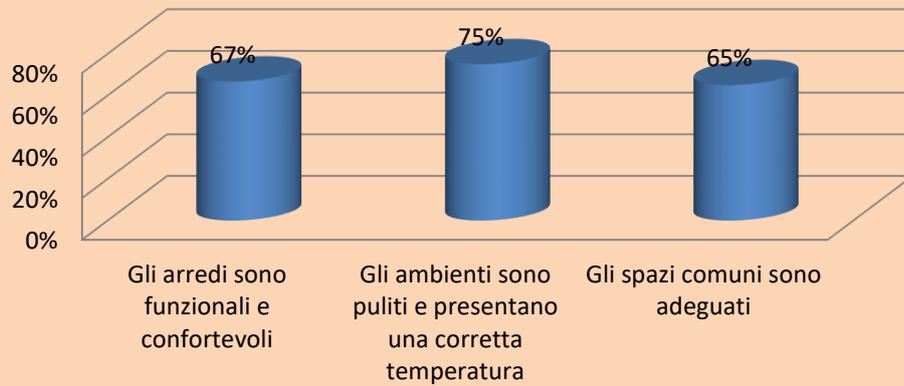


## VALUTAZIONE DEL LAVORO



2) **Customer satisfaction ospiti:** (24 questionari compilati da ospiti con Mini Mental test superiore a 15, su 64 ospiti). Sono state analizzate quattro aree: Ambiente, Accoglienza, Reparto, Servizio cucina.

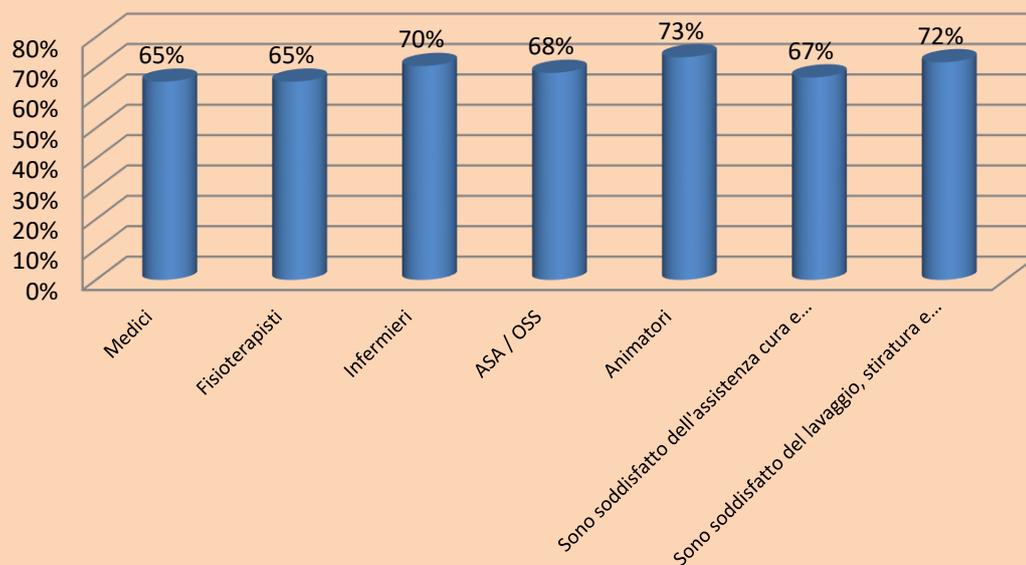
## Ospiti-Area Ambiente

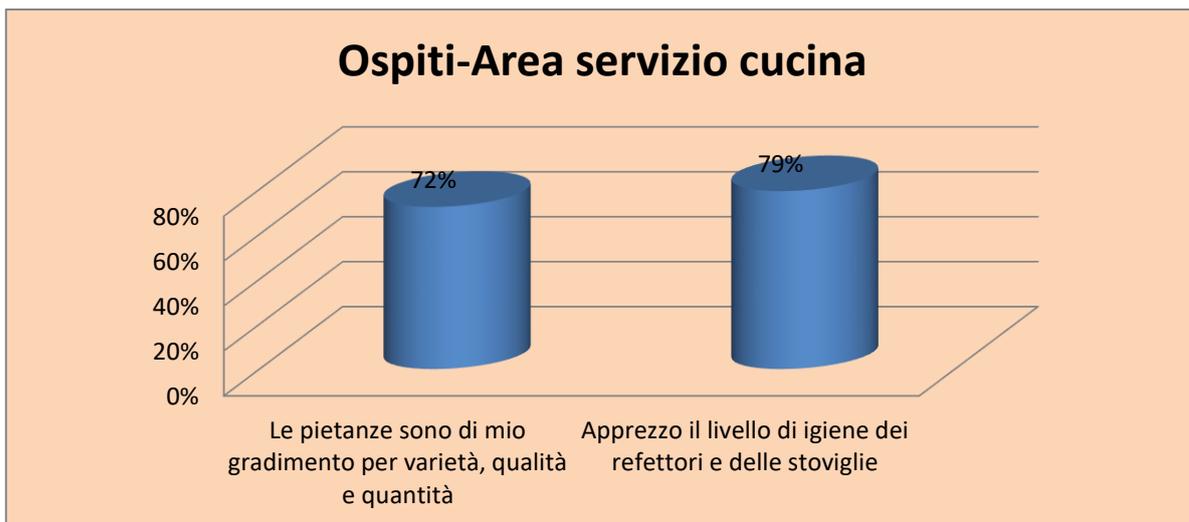


## Ospiti-Area Accoglienza

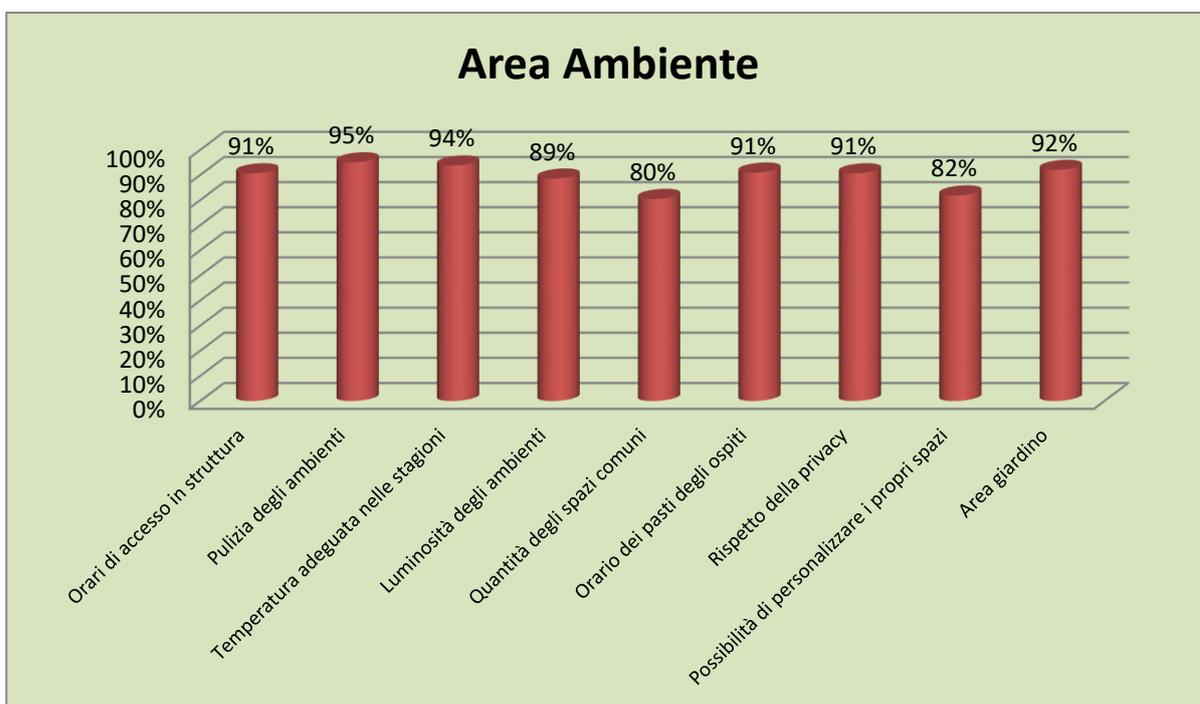


## Ospiti-Reperto -Soddisfazione del lavoro

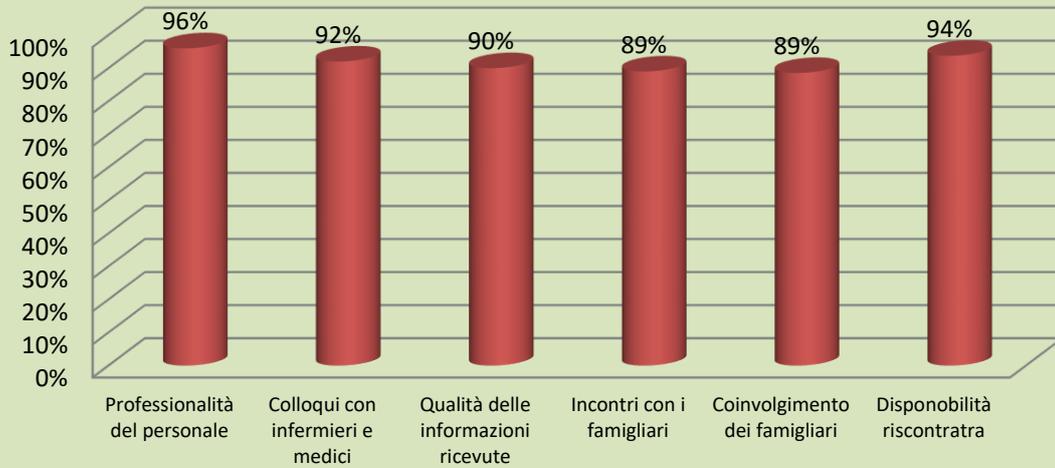




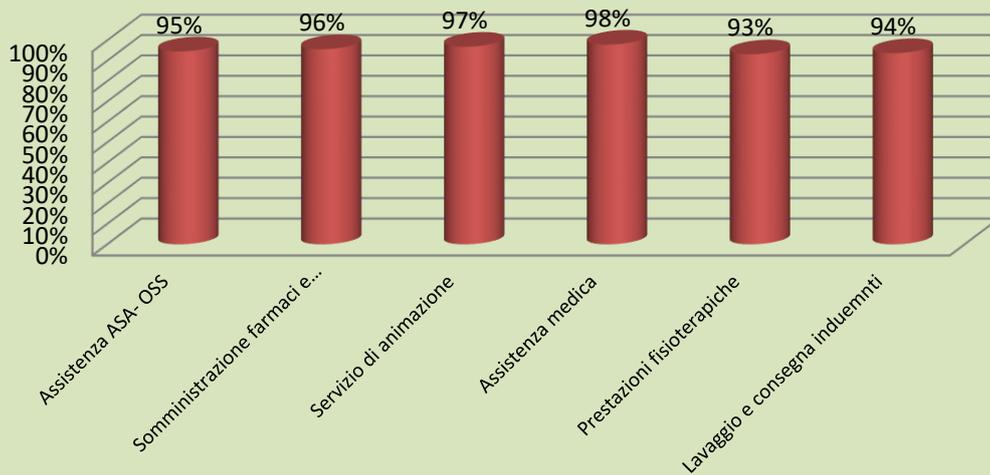
**3) Customer satisfaction familiari** (25 questionari restituiti su 64 inviati e consegnati, pari al 39%).  
 Il questionario esaminava quattro aree: Ambiente ed Accoglienza, Reparto, Gestione.



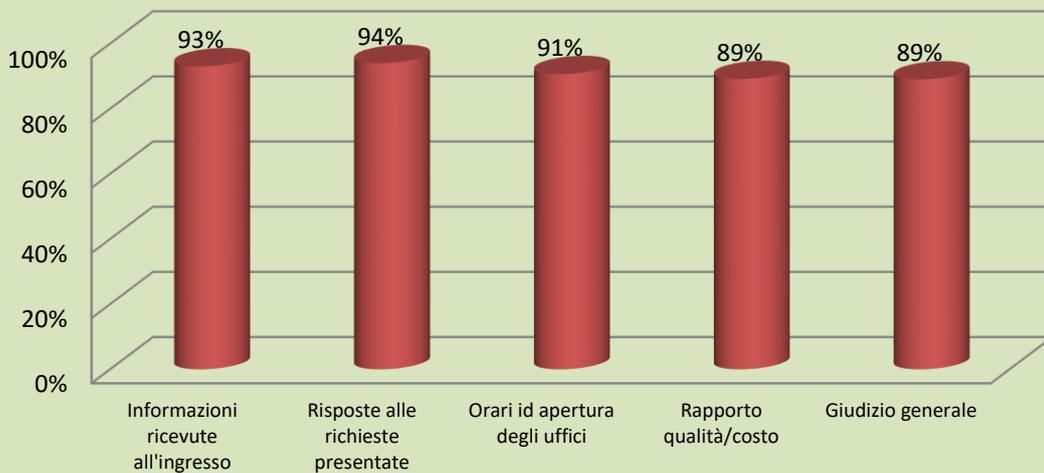
## Area Accoglienza



## Area Reparto



## Area di Gestione



---

## **RELAZIONE CONCLUSIVA CUSTOMER SATISFACTION DIPENDENTI – PARENTI - OSPITI - ANNO 2023 -**

La Fondazione Caracci, anche per l'anno 2023, ha distribuito il questionario della customer satisfaction ai dipendenti, agli ospiti ed ai loro parenti. La distribuzione dei moduli è avvenuta, secondo le stesse modalità utilizzate lo scorso anno, per i dipendenti e per gli ospiti, all'interno della struttura, mentre per i parenti l'invio è avvenuto a mezzo mail oppure in occasione delle visite ai degenti. Per la raccolta dei questionari è stata utilizzata un'urna.

Essendo terminata l'emergenza pandemica, quest'anno i questionari hanno subito delle modifiche e gli aspetti analizzati sono stati diversi rispetto all'anno 2022; per questo motivo sarà più difficile metterli a confronto.

La stesura di questa relazione, redatta ai sensi della DGR 2569/2014, ha il compito di:

- riassumere i risultati della customer satisfaction;
- rilevare le criticità riscontrate;
- suggerire azioni di miglioramento.

### **1) Customer satisfaction dipendenti** (39 questionari restituiti su 51 consegnati, pari al 76%)

Il questionario analizzava quattro aree: Organizzazione dell'Ente, Organizzazione del lavoro, Valutazione del lavoro, Formazione.

L'elaborazione del documento (come da grafico) ha evidenziato che:

- **ORGANIZZAZIONE DELL'ENTE:** la maggior parte dei dipendenti condividono valori e principi dell'Ente (75%), ritengono che la divisione dei ruoli all'interno dell'organizzazione sia abbastanza chiara (71%) ed il 65% si sente ascoltato in merito a suggerimenti e proposte.
- **ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO:** la maggior parte delle maestranze riconosce la presenza di strumenti ed ausili necessari al lavoro (74%). Il 64% ritiene che i piani di lavoro, recentemente revisionati a causa della carenza di personale sanitario, siano efficaci con carichi di lavoro ben distribuiti.
- **VALUTAZIONE DEL LAVORO:** il 77% ritiene di essere rispettato dal proprio superiore, il 74% si sente ben inserito nell'equipe ed il 72% ha buoni rapporti con figure professionali diverse. L'ambiente di lavoro viene valutato sicuro (72%). L'apprezzamento del proprio lavoro da parte dei colleghi è rimasto invariato rispetto l'anno precedente (58%) mentre si ha la percezione che il proprio lavoro sia apprezzato dagli ospiti (70%).
- **FORMAZIONE:** il 73% dei dipendenti partecipa a corsi che ritiene utili per lo svolgimento del lavoro ed il 70% ritiene che la formazione sia rispondente alle proprie aspettative.

### **2) Customer satisfaction familiari** (25 questionari restituiti su 64 inviati e consegnati, pari al 39%)

Il questionario esaminava quattro aree: Ambiente, Accoglienza, Reparto e Gestione.

La compilazione del modulo (come da grafico) ha mostrato che:

- **AREA AMBIENTE:** le percentuali ottenute mostrano che, nonostante le limitazioni dovute ai lavori di ristrutturazione presenti in struttura da giugno 2023, i familiari sono comunque soddisfatti per quanto concerne gli orari di accesso (91%), la pulizia degli ambienti (95%), la temperatura adeguata (94%), la luminosità degli ambienti (89%) la quantità degli spazi comuni (80%), l'orario dei pasti ed il rispetto della privacy (91%), la possibilità di personalizzare i propri spazi (82%) e l'area giardino (92%). Sicuramente, rendere migliore l'ambiente dedicato alle visite resta una priorità per la Struttura.
- **AREA ACCOGLIENZA:** ottimi risultati anche in quest'area, più del 90% confermano la professionalità e la disponibilità degli operatori. L'89% si mostra soddisfatto degli incontri con i famigliari e del loro coinvolgimento.
- **AREA REPARTO:** tutti i servizi analizzati sono molto apprezzati dai familiari (superiore all'90%).

---

- **AREA GESTIONE:** percentuali che superano il 90% anche per ciò che concerne le informazioni ricevute all'ingresso, le risposte alle richieste presentate e gli orari di aperture degli uffici. Il giudizio complessivo sull'ente e la soddisfazione del rapporto qualità/costo retta è pari all'89%.

3) **Customer satisfaction ospiti:** (24 questionari compilati da ospiti con Mini Mental test superiore a 15, su 64 ospiti)

Anche in questo caso sono state analizzate (come da grafico) quattro aree: Ambiente, Accoglienza, Reparto e Servizio cucina.

- **AREA AMBIENTE:** il 67% ritiene funzionali gli arredi, il 75% gli ambienti puliti ed il 65% gli spazi comuni adeguati.

- **AREA ACCOGLIENZA:** il 63% ritiene che le spiegazioni ricevute prima e dopo l'arrivo in RSA siano esaurienti e la privacy rispettata.

- **AREA REPARTO:** la percezione del lavoro, da parte degli ospiti, svolto dalle maestranze in reparto, è, complessivamente, soddisfacente. In particolare il grado di soddisfazione dei professionisti è del: 65% per i medici e fisioterapisti, 70% per infermieri, 68% per ASA/OSS e 73% per gli animatori.

Più del 67% degli ospiti è inoltre soddisfatto dell'assistenza ricevuta ed il 72% della gestione degli indumenti.

- **AREA SERVIZIO CUCINA:** buon grado di soddisfazione anche per le pietanze ed il livello di igiene dei refettori e delle stoviglie (superiore al 70%).

### **AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

In virtù dei risultati acquisiti saranno espone, al CDA dell'Ente, le seguenti azioni di miglioramento:

- Implementare gli incontri con il personale per migliorare il clima organizzativo.
- Implementare il ruolo dei referenti di servizio, in modo tale che possano dare maggior ascolto alle proposte, ai suggerimenti e alle richieste del personale, riportandole alla direzione e trovando insieme soluzioni sostenibili.
- Tenere costantemente monitorati i piani di lavoro ed i carichi assistenziali tramite il confronto con i referenti di servizio, mettendo in atto eventuali modifiche organizzative, tenendo conto della difficoltà nel reperire personale sanitario.
- Mantenere momenti di aggregazione per i dipendenti.
- Aumentare la quantità degli spazi comuni per le visite dei famigliari, anche grazie ai lavori di ristrutturazione.
- Migliorare i vari ambienti sia interni che esterni, sempre grazie ai lavori di ristrutturazione.
- Sostituire alcuni letti meccanici con letti elettrici, tramite la partecipazione a bandi, migliorando il lavoro degli operatori.
- Migliorare la comunicazione e le informazioni date agli ospiti e ai loro famigliari al momento dell'ingresso in struttura.

### **Le certificazioni di qualità il codice etico e il modello organizzativo**

La *Fondazione* ha approvato e rispetta un *Codice etico* ed agisce, con riferimento alle previsioni del D.lgs. n. 231/2001, sulla base di un apposito *Modello organizzativo di gestione e controllo* sottoposto al monitoraggio di un Organismo di vigilanza in forma monocratica.

Il sito internet della *Fondazione* nell'apposita sezione "trasparenza" rende disponibili oltre allo statuto, ai bilanci annuali e ai dati obbligatori per legge, i documenti sopra citati.

#### **A.5.4. Obiettivi programmati per il futuro (da valutare nel successivo *Bilancio Sociale*)**

Fra le attività programmate e pianificate dal *Consiglio di amministrazione* della *Fondazione* si evidenziano le seguenti:

- . IMPLEMENTARE IL RUOLO DEI REFERENTI DI SERVIZIO; **(n.1)**
- . AUMENTARE LA QUANTITA' DEGLI SPAZI COMUNI PER LE VISITE DEI FAMILIARI E MIGLIORARE I VARI AMBIENTI INTERNI ED ESTERNI, GRAZIE AI LAVORI DI RISTRUTTURAZIONE; **(n.2)**
- . SOSTITUIRE ALCUNI LETTI MECCANICI CON LETTI ELETTRICI, TRAMITE LA PARTECIPAZIONE A BANDI, MIGLIORANDO IL LAVORO DEGLI OPERATORI ED IL COMFORT DEGLI OSPITI; **(n.3)**
- . CURA DELLA COMUNICAZIONE (implementazione del sito web e della pagina Facebook, intensificazione dei rapporti con il territorio per creare sinergie e far conoscere la struttura); **(n.4)**
- . TERMINARE I LAVORI DI RISTRUTTURAZIONE TRAMITE BONUS 110%; **(n.5)**
- . DEFINIZIONE ED IMPLEMENTAZIONE DI UNA STRATEGIA DI RACCOLTA FONDI; **(n.6)**
- . RAZIONALIZZARE I RAPPORTI IN ESSERE CON LE VARIE BANCHE E DIMINUIRE PROGRESSIVAMENTE GLI SCOPERTI DI C/C; **(n.7)**
- . GRADUALE FRUIZIONE DELLE FERIE PREGRESSE DEL PERSONALE; **(n.8)**
- . MANTENERE LE CONVENZIONI CON LE SCUOLE CHE FORMANO OPERATORI ASA-OSS E CUOCHI, CON SVOLGIMENTO IN STRUTTURA DEI RELATIVI TIROCINI FORMATIVI; **(n.9)**
- . MANTENERE I RAPPORTI CON LE SCUOLE DEL TERRITORIO **(n.10)**

Una sintesi degli obiettivi programmati per i prossimi tre esercizi è contenuta nella seguente schematizzazione distinguendo secondo un raggruppamento in tre tipologie di interventi:

	2024	2025	2026
Obiettivi di intervento <b>strutturale</b>	2, 5	2	2
Obiettivi di intervento <b>organizzativo</b>	1, 4, 6, 7, 8, 9, 10	4, 6, 7, 8, 9, 10	4, 6, 7, 8, 9, 10
Obiettivi di intervento <b>assistenziale</b>	3	3	3

### Elementi e fattori rilevanti o di rischio nel raggiungimento dei risultati

Non possono essere minimizzati gli effetti negativi derivati alla *Fondazione* in funzione del fenomeno generato dall'emergenza sanitaria da Covid-19. Nonostante la cessazione formale dell'emergenza a marzo 2022, la pandemia ha continuato a provocare i suoi effetti sia in termini gestionali sia in termini di prevenzione e tutela della salute. Nell'arco del 2023 si è verificato 1 focolaio, tra ospiti e dipendenti, con momentanea sospensione dei nuovi ingressi. L'acquisto di DPI e tamponi antigenici è tutt'ora un costo presente. Anche la difficoltà di reperimento di personale sanitario influisce negativamente sul lavoro.

#### A.5.5. Erogazioni filantropiche

Si dà atto che non sono state effettuate elargizioni erogate per finalità filantropiche e di beneficenza ad altri Enti del Terzo settore.

### [A.6] SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA<sup>7</sup>

I dati di bilancio dell'*Ente* sono indicati in questo paragrafo tramite alcune riclassificazioni utili ad evidenziare da un lato la composizione patrimoniale dell'*Ente* e dall'altro i risultati economici con evidenza del valore aggiunto derivante dall'attività e della sua destinazione a remunerare i fattori produttivi impiegati nell'attività stessa.

<sup>7</sup> Situazione economico-finanziaria: provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.

<b>RICLASSIFICAZIONE DELLE TAVOLE DI SINTESI SECONDO CRITERI GESTIONALI</b>				
<b>STATO PATRIMONIALE</b>				
	<b>31/12/2022</b>	<b>31/12/2022</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2023</b>
Immobilizzazioni materiali nette	3.075.917	89,64%	3.928.359	89,16%
Rivalutazioni fuori esercizio	0	0,00%	0	0,00 %
Beni in leasing	0	0,00%	0	0,00 %
Immobilizzazioni immateriali nette	2.313	0,07%	2.065	0,05 %
Immobilizzazioni finanziarie nette	2.351	0,07%	2.351	0,05 %
<b>TOTALE IMMOBILIZZATO</b>	<b>3.080.581</b>	<b>89,77%</b>	<b>3.932.775</b>	<b>89,26%</b>
Rimanenze	20.877	0,61%	21.696	0,49%
Clienti netti	266.551	7,77%	165.318	3,75 %
Altri crediti	16.969	0,49%	28.135	0,64 %
Valori mobiliari	0	0,00%	0	0,00 %
<b>LIQUIDITA' DIFFERITE</b>	<b>304.397</b>	<b>8,87%</b>	<b>215.149</b>	<b>4,88%</b>
Cassa e banche	46.537	1,36%	258.100	5,86 %
<b>LIQUIDITA' IMMEDIATE</b>	<b>46.537</b>	<b>1,36%</b>	<b>258.100</b>	<b>5,86 %</b>
<b>CAPITALE INVESTITO NETTO</b>	<b>3.431.515</b>	<b>100,00%</b>	<b>4.406.024</b>	<b>100,00%</b>
Fondo di dotazione e riserve	1.063.434	30,99%	1.184.095	26,87%
Riserve plusvalori leasing	0	0,00%	0	0%
Reddito d'esercizio	120.661	3,52%	107.808	2,45 %
<b>MEZZI PROPRI</b>	<b>1.184.095</b>	<b>34,51%</b>	<b>1.291.903</b>	<b>29,32%</b>
TFR	556.043	16,20%	566.005	12,85%
Rate leasing a scadere	0	0,00%	0	0,00 %
Fondi e debiti a Medio Termine	100.000	2,91%	100.000	2,27%
Debiti oltre l'esercizio	636.436	18,55%	551.512	12,52%
<b>PASSIVO CONSOLIDATO</b>	<b>1.292.479</b>	<b>37,66%</b>	<b>1.217.517</b>	<b>27,64%</b>
Fornitori	123.734	3,61%	104.634	2,37 %
Anticipi clienti	0	0,00%	0	0,00%
Altri debiti	569.726	16,60%	561.796	12,75%
Banche passive	261.480	7,62%	1.230.174	27,92%
<b>DEBITI A BREVE</b>	<b>954.941</b>	<b>27,83%</b>	<b>1.896.604</b>	<b>43,04%</b>
<b>CAPITALE INVESTITO NETTO</b>	<b>3.431.515</b>	<b>100,00%</b>	<b>4.406.024</b>	<b>100,00%</b>

L'Ente conferma l'assenza di patrimoni destinati a specifici affari.

Il conto economico è riclassificato secondo il criterio del "valore aggiunto" utile al fine di evidenziare come il risultato di gestione lordo necessario per garantire la continuità dell'Ente sia utilizzato per remunerare i vari interlocutori utilizzati al fine della fornitura dei servizi socio sanitari ed assistenziali propri della *Fondazione*.

<b>RICLASSIFICAZIONE DELLE TAVOLE DI SINTESI SECONDO CRITERI GESTIONALI</b>				
<b>CONTO ECONOMICO</b>				
	<b>31/12/2022</b>	<b>31/12/2022</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2023</b>
<b>FATTURATO NETTO</b>	<b>2.385.296</b>	<b>100,00%</b>	<b>2.325.027</b>	<b>100,00%</b>
Acquisti di beni e servizi	609.870	25,56%	599.244	25,77%
Variazione delle rimanenze	2.315	0,10%	+819	+0,04%
Altri costi operativi	21.358	0,90%	21.991	0,95%
Affitti e leasing	0	0,00%	0	0%
<b>VALORE AGGIUNTO</b>	<b>1.751.753</b>	<b>73,44%</b>	<b>1.704.611</b>	<b>73,32%</b>
Spese personale	1.422.731	59,65%	1.434.002	61,68%
<b>MARGINE OPERATIVO LORDO</b>	<b>329.022</b>	<b>13,79%</b>	<b>270.609</b>	<b>11,64%</b>
Accantonamento TFR	107.612	4,52%	67.004	2,88%
Ammortamenti ed accantonamenti	61.117	2,57%	55.144	2,37%
<b>RISULTATO OPERATIVO GESTIONE</b>				
<b>CARATTERISTICA</b>	<b>160.293</b>	<b>6,70%</b>	<b>148.461</b>	<b>6,39%</b>
Proventi finanziari	0	0,00%	+401	0,01%
<b>RISULTATO OPERATIVO AZIENDALE</b>	<b>160.293</b>	<b>6,70%</b>	<b>148.862</b>	<b>6,40%</b>
Oneri finanziari	37.657	1,58%	39.359	1,69%
<b>REDDITO DI COMPETENZA</b>	<b>122.636</b>	<b>5,12%</b>	<b>109.503</b>	<b>4,71%</b>
Proventi (oneri) straordinari	0	0,00%	0	0,00%
<b>UTILE ANTE IMPOSTE</b>	<b>122.636</b>	<b>5,12%</b>	<b>109.503</b>	<b>4,71%</b>
Imposte d'esercizio	1.975	0,09%	1.695	0,07%
<b>REDDITO D'ESERCIZIO</b>	<b>120.661</b>	<b>5,83%</b>	<b>107.808</b>	<b>4,64%</b>

### Analisi per indici

#### Indici di struttura

Capitale proprio 1.291.903  
 ----- = ----- = 0,33  
 Attivo fisso 3.932.776

Capitale proprio +debiti a MLT 2.509.420  
 ----- = ----- = 0,64  
 Attivi fisso 3.932.776

#### Indici di solidità

Mezzi propri 1.291.903  
 ----- = ----- = 0,41  
 Indebitamento 3.114.121

#### Indici economici

##### 1- ROE=tasso di redditività del capitale proprio

Utile esercizio 107.808  
 ROE= ----- % = ----- = 8,34 %  
 Capitale proprio 1.291.903

2- ROI= tasso di redditività del capitale investito

$$\text{ROI} = \frac{\text{Risultato operativo}}{\text{Totale impieghi}} = \frac{148.491}{1.896.604} = 7,82\%$$

3- indice di indebitamento. LEVERAGE

$$\text{LEVERAGE} = \frac{3.114.121}{1.291.903} = 2,41$$

(capitale proprio + capitale di terzi)  
capitale proprio

Indici di allerta (ex art. 13 D.lgs. n. 14/2019)

	Indicatore	Area gestionale	
1	Oneri finanziari / Ricavi	Sostenibilità oneri finanziari	2 %
2	Patrimonio netto / Debiti totali	Adeguatezza patrimoniale	41 %
3	Attività a breve / Passività a breve	Equilibrio finanziario	25 %
4	Indebitamento previdenziale e tributario / attivo	Altri indici di indebitamento	4 %

Patrimonio immobiliare dell'ente

Attivo immobilizzato	2023	%	2022	%	2021	%	2020	%
Immobilizzazioni immateriali	2.065	0,05	2.313	0,08	774	0,03	2.591	0,08
Immobilizzazioni materiali	3.928.359	99,89	3.075.917	99,85	3.131.343	99,90	3.200.533	99,85
<i>Di cui immobili</i>	3.608.357	91,75	2.714.097	88,10	2.723.042	86,88	2.719.673	84,85
<i>Di cui immobilizzazioni tecniche</i>	320.002	8,14	361.820	11,74	408.301	13,02	480.860	15,00
Immobilizzazioni finanziarie	2.351	0,06	2.351	0,07	2.351	0,07	2.351	0,07
<b>Totale immobilizzazioni</b>	<b>3.932.775</b>	<b>100</b>	<b>3.080.582</b>	<b>100</b>	<b>3.134.468</b>	<b>100</b>	<b>3.205.475</b>	<b>100</b>

Patrimonio "immobiliare"	2023		2022		2021		2020	
	€	n.	€	n.	€	n.	€	n.
Immobili posseduti dall'Ente	3.608.357	1	2.714.097	1	2.723.042	1	2.719.673	1
di cui utilizzati direttamente	3.608.357	1	2.714.097	1	2.723.042	1	2.719.673	1
di cui a reddito	0		0		0		0	
Proventi dagli immobili a reddito	0		0		0		0	

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Prospetto dei proventi per tipologia di erogatore	2023	2022	2021	2020
	€	€	€	€
Ospiti	1.288.245 (rette)	1.261.025,99 (rette)	1.263.822,00 (rette)	1.247.105,64 (rette)
Enti pubblici (ATS Val Padana, Comuni e GSE)	22.936 (GSE) 944.092 (ATS) 32.422 (rette pagate da Comuni)	33.504,188 (GSE) 1.020.953,70 (ATS) 28.252,01 (rette pagate da Comuni)	46.352,68 (GSE) 966.004,00 (ATS) 24.240,00 (rette pagate da Comuni)	29.607,11(GSE) 888.202,20 (ATS) 12.266,94 (rette pagate da Comuni)
ditta proprietaria dei distributori automatici (riconoscimento previsto contrattualmente)	462,84	315,00	450,00	900,00
5 per mille	2.591	2.445,82	3.196,00	3.196,36
Donazioni da privati	6.715	1.271,6	2.845,00	38.482,24 e 8.000,00 da bando MPS

### Quantificazione dell'apporto del volontariato

L'apporto del volontariato, fondamentale con riferimento all'attività dell'ente, è quantificato sulla base delle ore prestate dai medesimi.

**Numero ore di volontariato usufruite dall'ente nell'anno 2023**

700 ore

### [A.7] ALTRE INFORMAZIONI<sup>8</sup>

#### Indicazioni su contenziosi e sulle controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

La seguente tabella illustra l'ambito delle controversie che interessano la *Fondazione*.

Tipo di controversia	Ammontare complessivo del contenzioso
Contenzioso giuslavoristico	Nessun contenzioso rilevato
Contenzioso tributario e previdenziale	Nessun contenzioso rilevato
Contenzioso civile, amministrativo e altro	Nessun contenzioso rilevato

#### Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente

Nella seguente tabella sono indicate alcune informazioni concernenti l'impegno ambientale della *Fondazione* nell'ambito dell'esercizio delle proprie attività.

#### Consumi indicatori di impatto ambientale

Indicatore	Esercizio 2023		Esercizio 2022		Esercizio 2021	
	€	Quantità	€	Quantità	€	Quantità
Consumo di energia elettrica	65.311	150.051 kw	50.310,04	161.092 kw	39.908,00	149.815 kw
Consumo di acqua	5.276		5.993,99		6.976,00	
Consumo di gas	54.523	50.658 mc	88.702,63	62.551 mc	44.978,00	76.999 mc.
Produzione di rifiuti	3.051,83	1.008 (kg)	7.151,86	4.210 (kg)	4.891,65	2.375 (kg)

<sup>8</sup> Altre informazioni: indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico («Informazioni ambientali») prima delle «altre informazioni», per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.; informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.

---

#### **[A.8] MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO**

Per l'anno 2023 l'attività di monitoraggio è stata svolta dal Revisore Legale dei conti. Lo stesso professionista dal 30 aprile 2022 ha assunto anche la funzione di organo di controllo.

*Il presente Bilancio Sociale è stato approvato, dall'organo competente dell'ente, in data 17 giugno 2024 e sarà reso pubblico, sul sito internet dell'ente stesso, nei termini di legge.*