## FONDAZIONE "CONTE DR.CARLO CARACCI - ONLUS"



Via Roma 46 - 46010 Gazzuolo (MN) Uffici: Tel. 0376/97202

Reparti: Tel. 0376/97115

e-mail: amministrazione@fondazionecaracci.it

C.F.: 80006850202 - P.I.: 01569660200

## OGGETTO: relazione dell'anno 2024 del Risk Management

Spett. Amministrazione della RSA Gazzuolo,

invio la relazione annuale del gruppo Risk Management improntata alla valutazione degli Incident Reporting (IR) dal 1-1-2024 al 31-12-2024 e alle riflessioni su quanto occorso durante il 2024 con lo scopo di identificare, valutare, mitigare e monitorare i rischi che possono influenzare la sicurezza, la salute e il benessere degli ospiti e del personale.

Sono stati presi in visione i 100 IR prodotti dal 1-1-2024 al 31-12-2024. Prendendo in esam@gli argomenti degli IR possiamo esprimere le seguenti considerazioni:

- 1) CADUTE DI OSPITI N° 47. l'anno precedente (46). 1 sola caduta ha prodotto frattura. Un approfondimento del momento di massimo rischio di caduta per l'ospite avviene durante l'alzata dal letto, seguito dalla deambulazione dopo il pasto . durante la seduta su sedia o carrozzina o durante l'alzata da sedia o carrozzina. Sono questi i momenti in cui è da prendere in considerazione un aumento della sorveglianza e assistenza da dedicare all'ospite.
- 2) LESIONI DA TRAUMI N° 20 . l'anno precedente 6 Sono state causate prevalentemente durante la mobilizzazione dell'ospite
- 3 ) LESIONI DA DECUBITO lesioni da decubito prodotte in Istituto ( 6 in un anno ) ..
- 4) CARENZA OPERATORI. La carenza di operatori in Turno , non è segnalata come IR in quanto per tali situazioni viene applicato il protocollo previsto per tale situazione di emergenza.
- 5) MANCATO RISPETTO DI PROTOCOLLI (con possibili ripercussioni sulla efficacia / efficienza degli interventi assistenziali) N°10 per le seguenti azioni .Per ogni occasione di mancato rispetto del protocollo è stato applicato il procedimento previsto di valutazione della conoscenza del protocollo da parte dell'operatore, ricerca della motivazione del mancato rispetto e la formazione assistita all'operatore con la raccomandazione di rispettarlo. Sarebbe di utilità riproporre un questionario agli operatori con domande mirate a valutare la conoscenza dei protocolli di competenza
- 6) MALTRATTAMENTI A OSPITI 0 segnalazione di maltrattamento.
- 7) MALTRATTAMENTI A OPERATORI nessuna segnalazione
- 8) ASSISTENZA MANCATA PER MATERIALI DIFETTOSI nessuna segnalazione
- **9 ) MALNUTRIZIONE** N°0 . Nessun riscontro di malnutrizione, ma i casi di iporessia (9),sono stati trattati con posizionamento di SNG o integrazione idroenergetica
- 10) INFEZIONI
- 40 gli Ospiti che hanno contratto infezioni ( prevalentemente polmonari e urinarie) che hanno necessitato di antibiotico. Nessuna infezione da COVID .
- 11 ) La preparazione anticipata dei farmaci da parte di fornitore dei farmaci e la stampa della terapia farmacologica assicura un doppio controllo da parte delle Infermiere che ne limiti gli errori
- 12 ) Le indicazioni della gestione della mobilità degli ospiti ( modulo di mobilità ) sono risultate utili per la personalizzazione della assistenza.

- 13 ) VITA SOCIALE E RICREATIVA : La vita sociale e ricreativa ha risentito inevitabilmente dei lavori di miglioramento delle camere degli ospiti e dei locali comuni
- 14 ) MIGLIORAMENTO DELL'OPERATIVITA' E DEI PROCESSI ASSISTENZIALI: Il miglioramento può realizzarsi con una formazione accurata dei nuovi operatori, un aggiornamento dei protocolli ed una maggior conoscenza degli stessi.

Rimango a disposizione per eventuali chiarimenti e indicazioni salutando cordialmente.

Gazzuolo 9-1-2025

il Responsabile del RISK MANAGEMENT / Responsabile Sanitario